



Vlissingen, 4 februari 2022

Betreft: Vragen art 34 RvO naar aanleiding van een door de POV-fractie ontvangen brief.

Medio week 4 ontving de POV-fractie een brief met een noodkreet van een bijna 90-jarige inwoner. Deze brief heeft bij ons de volgende vragen opgeroepen;

1

Betreffende inwoner kreeg van haar huishoudelijke hulp te horen dat zij na juni 2022 moet stoppen met haar werkzaamheden. Dit impliceert dat cliënten niet op de hoogte zijn gebracht over de aanstaande veranderingen. Is deze aanname correct?

2

Indien ja, wanneer gaat de gemeente cliënten informeren over de aanstaande veranderingen?

3

Betreffende mevrouw is vanwege meerdere handicaps zeer hulpbehoevend en heeft nu de hulp die ze nodig heeft, zowel huishoudelijke hulp als individuele begeleiding. Zij heeft het volledige vertrouwen in haar hulpverleners en juist dit vertrouwen is essentieel. Zij is nu gedwongen over te stappen naar een andere hulpverlener cq hulpverleners met slapeloze nachten tot gevolg.

Is het juist dat zij gedwongen wordt over te stappen naar andere hulpverleners?

4

Indien ja, is de aanname te verdedigen dat in de nieuwe situatie cliënten niet meer hun vrije keuze kunnen uitoefenen en kunnen blijven bij de hen vertrouwde zorgaanbieder?

5

Indien nee, graag een toelichting.

6

Cliënten worden kennelijk gedwongen de opgebouwde vertrouwensbanden te verbreken. Beseft de gemeente dat dit zeer schadelijk kan zijn voor veel kwetsbare mensen?

Fractie POV
Pim Kraan
Ruud Kleefman