

GEMEENTERAAD VLISSINGEN
POSTBUS 3000
4380 GV VLISSINGEN

UW BRIEF VAN	UW KENMERK	ONS KENMERK	DATUM
BEHANDELD DOOR	BEZOEKADRES	TELEFOON	BIJLAGEN
H. Looijmans	Paul Krugerstraat 1	1242637 0118-487144	30 september 2020

ONDERWERP
Raadsinformatiebrief Voorstellen n.a.v. richtinggevende besluiten en opdrachten Plan van Aanpak Artikel 12

Geachte leden van de raad,

In de raadsinformatiebrief d.d. 9 juli 2020 hebben wij u geïnformeerd dat het college heeft besloten om drie grote implementatieplannen (spoorboekjes) en een aantal kleinere opdrachten toe te voegen aan het Plan van Aanpak Artikel 12. Bij de drie grote implementatieplannen gaat het om wijzigingen met een structureel karakter, die als het ware als hefboomen voor duurzame verbetering fungeren:

- 1) versterken beleidsregie en reorganisatie ondersteuningsaanbod in het veld,
- 2) het inrichten van de Integrale Toegang,
- 3) het oppakken van de WSW-infrastructuur, conform de aanbevelingen uit het Quick Scan-rapport van Atlasz.

De plannen en opdrachten zijn verder uitgewerkt tot onderstaande denkrichtingen. Het college wil op 8 oktober aanstaande met u van gedachten wisselen over:

1. Begrotingsvoorstellen op aanvullende maatregelen taakstelling 2020

De inspecteur heeft in het definitieve inspectierapport 2019 de financiële ambitie opgenomen voor 2020 en verder. Hiermee wordt bedoeld de bijdrage van de gemeente Vlissingen aan het dempen van het tekort Sociaal domein in het betreffende jaar. Omdat de Artikel 12-acties over 2020 niet leiden tot concreet financieel voordeel, overweegt het college de gemeentelijke ambitie over 2020 te realiseren door het inzetten van restbudgetten en/of (nog) niet geactiveerde budgetten.

2. Ombouw ondersteuningsinfrastructuur en invulling gemeentelijke beleidsregie: de buurtteams

We willen komen tot een betaalbare, toekomstbestendige en zo optimaal mogelijk functionerende uitvoering en organisatie van het voorliggend veld in de gemeente Vlissingen, mede in relatie tot het integrale sociaal domein.

Om doelmatiger en doeltreffender te kunnen werken en het aantal individuele maatwerkvoorzieningen terug te dringen, willen we de ondersteuning naar de inwoners toebrengen in de eigen woonomgeving. Afgestemd op de samenstelling

van de wijk en buurt, willen we een team van medewerkers verantwoordelijk maken voor het oppakken van alle ondersteuningsvragen.

Het idee is een ondersteuningsnetwerk te bouwen (buurtteams) naar analogie van de best practices in het land. We maken daarvoor gebruik van een deel van de bestaande kennis en expertise die al beschikbaar is in Vlissingen. De uitgangspunten voor de nieuwe aanpak zijn:

- één aanbieder (nieuwe organisatie);
- één zak met geld (lump-sum/budgetplafond);
- positionering buurtteams (generalistische basishulp) o.b.v. de specifieke problematiek in de wijk/buurt;
- specialismen ondersteunen de buurtteams in de wijk/buurt;
- reflecteren, leren en onderling uitwisselen (o.b.v. casuïstiek).

Met de denkrichting buurtteams bouwen we aan een nieuwe ondersteuningsinfrastructuur in het voorliggend veld. In de nieuwe ondersteuningsinfrastructuur worden taken in het voorliggend veld gecombineerd. De versnippering gaat eruit. Dit heeft consequenties voor de (samenstelling van de) wijknetwerken. Een deel van de partijen gaat op in de buurtteams. Bij het uitwerken van de inrichting van de buurtteams wordt concreet gemaakt wat dit gaat betekenen op de inhoud en samenstelling van de wijknetwerken.

Deze denkrichting willen we stapsgewijs uitwerken in 2021 en 2022. Daarmee sluiten we aan bij de denkrichting voor de integrale werkwijze van de toegang (Wmo, Jeugdwet, Participatiewet). Het beoogde resultaat is dat generalistische basishulp beschikbaar is in de wijken/ buurten, afgestemd op de samenstelling en de ondersteuningsvragen van de inwoners.

3. Inrichting integrale toegang

We willen komen tot een betaalbare, toekomstbestendige en zo optimaal mogelijk functionerende uitvoering en organisatie van de toegang in de gemeente Vlissingen, mede in relatie tot het integrale sociaal domein.

Om dit te bereiken willen we een integrale gemeentelijke toegang realiseren, waar de uitvoering is belegd van de Wmo, Jeugdwet, (een deel van de) Participatiewet, de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, bijzondere bijstand, nieuwe Wet Inburgering, Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (meldpunt), Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (meldpunt), E33 (problematiek van verwarde personen) (procesregie).

We denken er aan om een infrastructuur van buurtteams te realiseren (zie punt 2) in combinatie met een integrale gemeentelijke toegang, die regie voert op complexe en meervoudige hulpvragen en de toegang verleent tot individuele maatwerkvoorzieningen en deze controleert.

De integrale toegang heeft in dat geval een regieteam, dat een specifieke taak heeft bij de domeinoverstijgende casussen waar risicofactoren en veiligheidsaspecten spelen. Dit team bestaat uit casus- en procesregisseurs, gespreksleiders, gedragswetenschappers en juridische specialisten. Het regieteam werkt samen met Veiligheidshuis, Gecertificeerde Instellingen (GI's), Veilig Thuis, reclassering, forensische zorg en OM/kinderrechters. Met als doel een kostenbesparing en als resultaat: 1) zicht op de caseload, 2) grip op uitgaven van individuele voorzieningen en 3) een wettelijk vangnet alleen voor degenen waar het echt niet anders kan.

Door het regieteam in te zetten op de duurdere casussen, kan specialistische hulp direct beschikbaar zijn voor de uitvoerders in de buurtteams en de partijen die werken met risicovolle en complexe casussen. Het afschalen van zwaardere vormen van hulp wordt mogelijk en het regieteam heeft dan de opdracht daarop te sturen. De casusregie die nu belegd is bij Roat en MWW zal per 1 januari 2021 stoppen. De inzet van preventieve jeugdbescherming bij jeugdhulp in een vrijwillig kader en drang wordt niet meer apart ingekocht per 2021. Met de middelen die hierdoor vrijkomen, kan het regieteam binnen de integrale toegang vorm krijgen.

Daarnaast passen we de huidige verordeningen en beleidsregels aan, met als doel gezamenlijke integrale juridische kaders voor de integrale toegang. Uitgangspunt is het algemene deel van de verordening die nu gaat gelden voor Wmo en Jeugd in 2021, waarin beschreven staat hoe we integraal werken toevoegen aan de huidige verordening.

4. Adviezen Orionis Walcheren

We willen komen tot een betaalbare, toekomstbestendige en zo optimaal mogelijk functionerende uitvoering en organisatie van de Participatiewet, Wet gemeentelijke schuldhulpverlening en de minimaregelingen, mede in relatie tot het integrale sociaal domein. Mede op basis van de inzichten en verbeteradviezen uit de externe doorlichting (quick scan-onderzoek) en research naar best practices, overwegen we, in samenhang met de andere denkrichtingen ten aanzien van het integrale sociaal domein, op hoofdlijnen de volgende denkrichtingen:

a. Beleidsregie

De gemeente Vlissingen (en de andere deelnemende gemeenten) haalt de beleidsregie t.a.v. de Participatiewet, Wet gemeentelijke schuldhulpverlening en minimaregelingen actief terug naar de eigen gemeente. Het bepalen van de doelen, resultaten, (financiële) middelen en voorwaarden, met de bijbehorende sturing en informatie, behoort toe aan de gemeente.

b. Integrale toegang

We organiseren een onafhankelijke, integrale toegang sociaal domein, waarin ook de (toegangs-)taken tot werk/re-integratie, (bijstands-)uitkeringen, schuldhulpverlening, minimaregelingen en activiteiten gericht op maatschappelijke dienstverlening worden belegd (zie punt 3). Zo kan een inwoner met al zijn ondersteuningsvragen in het sociaal domein terecht bij één toegangsorganisatie. Vanuit deze onafhankelijke, integrale 'toegangsrol' vindt op casusniveau opdrachtverstrekking aan de uitvoeringsorganisatie(s) plaats.

c. SW-infrastructuur

We passen het bedrijfsconcept van het Werkleerbedrijf aan en bouwen de SW-infrastructuur versneld af en om, gericht op verbetering van het rendement. Dat doen we door transformatie van een productiegerichte omgeving naar een omgeving gericht op zoveel als mogelijk uitstroom/detacheren van de SW- en PW-doelgroep. We kiezen voor stoppen/afstoten/saneren van onrendabele werksoorten. We realiseren en sturen op basis van (externe) doorlichting van de werksoorten op rendementsverbetering van de resterende (omgebouwde) werksoorten. We sturen op uitstroom en detachering van de PW- en SW-doelgroep naar reguliere werkgevers (realisatie van loonwaardeontwikkeling).

d. Re-integratiebudget

We zetten het re-integratiebudget gericht en adequaat in, door een gerichte sturing op en monitoring van (lokale) doelstellingen en inzet van middelen en instrumenten (o.b.v. werkkladder).

e. Kostenbeheersing

We passen het principe van 'zero-based budgeting' toe op de primaire begroting van Orionis voor 2021 (en verder), waarbij de begroting financieel onderbouwd tot de basiskern en realiteit wordt teruggebracht.

We leggen Orionis voor 2021 (vooraf) een efficiencykorting t.a.v. de bedrijfsvoering/exploitatie op van 5%.

5. Denkrichting ondersteuningsinfrastructuur: Dagbesteding

De denkrichting voor de indicatieloze dagbesteding gaat over de dagbesteding van aanbieders op fysieke locaties in de wijken, die zonder indicatie opengesteld wordt voor alle buurtbewoners. Zo wordt de dagbesteding goedkoper, breder en met minder administratieve lasten toegankelijk gemaakt. Het betreft de meer welzijnsachtige dagbesteding.

Doel is dagbesteding aanbieden zonder Wmo-indicatie vanuit de gemeente, in eerste instantie voor de doelgroep ouderen. Later volgt de dagbesteding voor andere doelgroepen/aanbieders. Binnen deze vorm van dagbesteding hebben ouderen geen toegangsbewijs/indicatie nodig om deel te nemen aan de dagbesteding.

6. Denkrichting ondersteuningsinfrastructuur: Ambulantisering Beschermd wonen

Het doel is de instroom in Beschermd wonen in een instelling te beperken en de uitstroom te bevorderen. Om dit te bewerkstelligen wordt een passend, integraal ondersteuningsaanbod gecreëerd in de wijk, zowel qua aard van productenaanbod als de wijze waarop dat aanbod is georganiseerd. Vrijwilligers, onderwijs, werkgevers, zorg (ook in het voorliggend veld) en woningcorporaties worden hiervoor met elkaar verbonden.

Het beoogde resultaat is een situatie waarin kwetsbare inwoners, ongeacht de aard van de kwetsbaarheid, (langer) in hun vertrouwde woonomgeving kunnen blijven en de kosten voor Beschermd wonen in een instelling worden teruggedrongen.

7. Overzicht bijzondere voorstellen voor aanvullende bezuinigingen


Tijdens het opstellen van de denkrichtingen is een aantal ideeën voorbijgekomen die de moeite waard lijken om nader te verkennen. Inzetten op deze opties kan het beoogd resultaat voor 2021 verder vergroten. Deze opties worden nader onderzocht op haalbaarheid en waar het antwoord positief is, de mogelijkheden te implementeren en nog mee te nemen in de acties voor 2021.

Tot slot

In deze raadsinformatiebrief hebben wij u geschetst in welke richting het college denkt om het relevante tekort Sociaal domein en Werk & inkomen verder terug te dringen in de komende jaren. Graag gaan we met u in gesprek over deze denkrichtingen.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Vlissingen,
de secretaris, de burgemeester,



mr. drs. ing. M. van Vliet



drs. A.R.B. van den Tillaar