

GEMEENTERAAD VLISSINGEN  
POSTBUS 3000  
4380 GV VLISSINGEN

UW BRIEF VAN	UW KENMERK	ONS KENMERK	DATUM
BEHANDELD DOOR	BEZOEKADRES	TELEFOON	BIJLAGEN
Z. van Ginneken	Paul Krugerstraat 1	1267008 0118-487114	18 december 2020

ONDERWERP  
Raadsinformatiebrief Resultaten cliëntervaringsonderzoek Wmo 2019

Geachte raadsleden,

Volgens de Wmo 2015 is de gemeente verplicht jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek uit te voeren. ZB|Planbureau heeft het cliëntervaringsonderzoek Wmo in opdracht van de gemeente Vlissingen uitgevoerd. De uitkomsten van het onderzoek laten grotendeels vergelijkbare scores ten opzichte van vorig jaar zien. Met name de scores op het onderwerp 'kwaliteit van de ondersteuning' zijn goed. Er is onder meer winst te behalen door de mogelijkheid van het gebruik van een onafhankelijke cliëntondersteuner meer bekendheid te geven. Op dit moment wordt aandacht gegeven aan de onafhankelijke cliëntondersteuning in de folders die verspreid worden en op de website van de gemeente Vlissingen. De (betaalde) onafhankelijke cliëntondersteuning zal ook een plaats krijgen in het buurtteam dat volgend jaar ingericht wordt.

De resultaten worden hieronder getoond. De resultaten van het cliëntervaringsonderzoek Wmo worden ook aangeleverd bij het ministerie van VWS en worden gepubliceerd op [www.waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl).

1. Bent u een man of een vrouw?

	Aantal	%
Man	137	38%
Vrouw	228	62%
Total	365	100%

2. Wat is uw leeftijd?

	Aantal	%
Jonger dan 65 jaar	103	28%
Tussen 65 en 80 jaar	136	37%
Ouder dan 80 jaar	125	34%
Total	364	100%

#### 5.1 Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag

	Aantal	%
Helemaal mee eens	61	33%
Mee eens	76	41%
Neutraal	33	18%
Niet mee eens	14	8%
Helemaal niet mee eens	2	1%
Total	186	100%

#### 5.2 Ik werd snel geholpen

	Aantal	%
Helemaal mee eens	57	30%
Mee eens	80	42%
Neutraal	34	18%
Niet mee eens	10	5%
Helemaal niet mee eens	11	6%
Total	192	100%

#### 5.3 De medewerker nam mij serieus

	Aantal	%
Helemaal mee eens	74	39%
Mee eens	85	45%
Neutraal	23	12%
Niet mee eens	1	1%
Helemaal niet mee eens	6	3%
Total	189	100%

#### 5.4 De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht

	Aantal	%
Helemaal mee eens	67	36%
Mee eens	78	42%
Neutraal	30	16%
Niet mee eens	7	4%
Helemaal niet mee eens	4	2%
Total	186	100%

#### 6. Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner?

	Aantal	%
Ja	145	41%
Nee	209	59%
Total	354	100%

#### 7.1 Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed

Aantal	%
--------	---

Helemaal mee eens	149	44%
Mee eens	138	40%
Neutraal	43	13%
Niet mee eens	5	1%
Helemaal niet mee eens	6	2%
Total	341	100%

#### 7.2 De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag

	Aantal	%
Helemaal mee eens	136	40%
Mee eens	137	41%
Neutraal	46	14%
Niet mee eens	10	3%
Helemaal niet mee eens	7	2%
Total	336	100%

#### 8.1 Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil

	Aantal	%
Helemaal mee eens	114	35%
Mee eens	145	44%
Neutraal	54	17%
Niet mee eens	9	3%
Helemaal niet mee eens	4	1%
Total	326	100%

#### 8.2 Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden

	Aantal	%
Helemaal mee eens	129	39%
Mee eens	151	45%
Neutraal	44	13%
Niet mee eens	7	2%
Helemaal niet mee eens	4	1%
Total	335	100%

#### 8.3 Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven

	Aantal	%
Helemaal mee eens	135	41%
Mee eens	128	39%
Neutraal	52	16%
Niet mee eens	9	3%
Helemaal niet mee eens	6	2%
Total	330	100%

Wij vertrouwen er op u hiermee voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Vlissingen,  
de secretaris, de burgemeester,



mr. drs. ing. M. van Vliet    drs. A.R.B. van den Tillaar