

Fracties SGP, VVD, CDA, POV, PvdA

UW BRIEF VAN
4 augustus 2021
BEHANDELD DOOR
A. van der Reest

UW KENMERK
BEZOEKADRES
Paul Krugerstraat 1

ONS KENMERK
1331232
TELEFOON
0118-487308

DATUM
27 augustus 2021
BIJLAGEN

ONDERWERP

Beantwoording Artikel 34-vragen inzake onzekerheid voor kleine zorgaanbieders en hun cliënten

Geachte heer/mevrouw,

Naar aanleiding van de door uw fracties ingediende vragen ex artikel 34 RvO informeren wij u als volgt.

Uw inleiding

Geacht college,

Op 1 januari 2022 gaat het nieuwe Wmo-beleid in. Het college wil dan met een klein aantal zorgaanbieders een contract afsluiten. Momenteel zijn er ruim 70 kleine zorgaanbieders die professionele zorg en begeleiding bieden aan cliënten. Hun contract met de gemeente loopt door het nieuwe beleid ten einde. Deze kleine zorgaanbieders weten tot op de dag van vandaag totaal niet waar ze aan toe zijn na 1 januari 2022. Ze hebben van het college slechts een brief gekregen om na het zomerreces de gemeente te laten weten wat hun plannen zijn voor komend jaar.

Aanbestedingsprocedure Wmo

Het college heeft opdracht gekregen van de Artikel 12-inspecteur om de huidige Wmo-contracten tegen het licht te houden. De centrale vraag daarbij is: hoe kunnen we de (inkoop voor de) aanvullende zorg op een andere manier organiseren, zodat we meer grip en zicht krijgen op de uitgaven? Hiertoe zijn we een aanbestedingsprocedure gestart. Dit is een SAS-procedure (SAS = Sociale en Andere Specifieke diensten). We hebben de opdracht en de (opzet van de) aanbestedingsprocedure beschreven in een selectieleidraad, die begin juli gepubliceerd is op het aanbestedingsplatform TenderNed. Zorgaanbieders kunnen zich zelfstandig of als onderdeel van een combinatie aanmelden voor de opdracht, al dan niet met onderaannemer(s). Na de deadline voor aanmelding beoordelen we alle partijen. Met de best scorende vier of vijf partijen gaan we de dialooffase in. Er worden drie dialoofrondes gehouden over verschillende onderwerpen: producten; zorglandschap; opdrachtgever- en opdrachtnemerschap. Na de dialooffase kunnen de potentiële hoofdaanemers een offerte indienen. Ten slotte vindt gunning plaats aan twee, maximaal drie hoofdaanemers. Over bovenstaand proces is uitgebreid mondeling en schriftelijk gecommuniceerd met alle huidige gecontracteerde zorgaanbieders. Zie ook antwoord op vraag 18.

Vraag 1

Wat verwacht het college precies van de ruim 70 kleine zorgaanbieders met betrekking tot het nieuwe Wmo-beleid, waarin slechts met een klein aantal partijen een contract wordt afgesloten?

Ons antwoord

Er is voor gekozen om te gaan werken met een beperkt aantal hoofdaannemers (twee à drie). Deze hoofdaannemers zullen naar verwachting een beroep doen op de kennis en expertise van kleine zorgaanbieders in de vorm van onderaannemerschap. Op hoeveel kleine zorgaanbieders een beroep gedaan gaat worden, is op dit moment nog niet duidelijk. Het is in ieder geval niet de intentie van het college om het aantal onderaannemers bewust zo klein mogelijk te maken.

Vraag 2

Is het de bedoeling dat alle kleine zorgaanbieders onderaannemers worden van de te contracteren zogenaamde hoofdaannemers?

Ons antwoord

Nee, zie antwoord op vraag 1.

Vraag 3

Of is het de bedoeling dat alle kleine zorgaanbieders een zorg-consortium gaan vormen waarmee de gemeente een contract kan afsluiten?

Ons antwoord

Dat is natuurlijk mogelijk, CKZ (Coöperatie van ondernemers in de kleinschalige zorg in Zeeland) is daar een voorbeeld van. Maar het is geen specifiek doel van het college.

Vraag 4

Met hoeveel hoofdaannemers wordt een contract gesloten?

Ons antwoord

Met twee à drie hoofdaannemers.

Vraag 5

Hoe worden de kleine zorgaanbieders begeleid richting een samenwerking met een hoofdaannemer?

Ons antwoord

We hebben op 17 juni jl. een drietal digitale informatiesessies gehad met de kleine zorgaanbieders, waarin we het aanbestedingsproces hebben toegelicht. Tijdens die sessies is aangegeven dat we steeds openstaan voor vragen en eventueel extra bijeenkomsten als dat nodig blijkt. Het is voor het overige niet aan de gemeente om een actieve rol te spelen als bemiddelaar tussen potentiële hoofd- en onderaannemers.

Vraag 6

Worden er eisen gesteld aan de omgang van de hoofdaannemers met de onderaannemers?

Ons antwoord

Ja, het college heeft de intentie om tijdens de dialoofase met de potentiële hoofdaannemers te bespreken op welke wijze doorberekeningen plaatsvinden tussen hoofd- en onderaannemers. Dit om een niet-proportionele financiële belasting van onderaannemers te voorkomen.

Vraag 7

Hoe wordt de overgang geregeld voor kleine aanbieders die nu een contract hebben met de gemeente en vanaf 1 januari 2022 via een hoofdaannemer gaan werken?

Ons antwoord

Aangezien de gemeente verantwoordelijk is voor de zorgcontinuïteit, worden de huidige contracten pas beëindigd op het moment dat de nieuwe contracten effectief in werking treden. Er is rekening gehouden met een overgangstermijn van zes maanden.

Vraag 8

Heeft het college in beeld hoeveel cliënten uit de Gemeente Vlissingen zorg en/of begeleiding krijgen van een kleine zorgaanbieder? Graag een overzicht met aantallen.

Ons antwoord

Ja. In Vlissingen krijgen 333 cliënten zorg en/of begeleiding binnen de Wmo van een kleine zorgaanbieder (data van eind juni 2021). NB. De cliëntaantallen van de tien grootste zorgaanbieders zijn hier buiten beschouwing gelaten.

Vraag 9

Wat zijn de kwaliteitseisen die het college stelt aan de kleine zorgaanbieders, met andere woorden; hoe hoog ligt de lat?

Ons antwoord

Over de kwaliteitseisen die gesteld worden aan de hoofdaannemers – en indirect dus ook aan kleine zorgaanbieders die diensten verlenen aan de hoofdaannemers – worden specifieke afspraken gemaakt tijdens de dialoofase.

Vraag 10

Wat is het tijdspad dat het college voor ogen heeft met betrekking tot de regulering van de toekomstige contractering, samenwerkingsverbanden, maar vooral ook de zorg en begeleiding die kleine zorgaanbieders geven?

Ons antwoord

- 20 september, 12.00 uur: uiterste datum indienen aanmelding voor de opdracht
- 27 september: verwachte verzending van selectiebeslissing
- 8 oktober tot en met vrijdag 5 november: dialoogsessies
- December: verwachte ondertekening overeenkomst
- 1 januari: verwachte ingangsdatum overeenkomst
- Januari tot en met juni: verwachte implementatieperiode

Vraag 11

Wanneer komt er duidelijkheid voor de kleine zorgaanbieders en hun cliënten?

Ons antwoord

Zie antwoord op vraag 10.

Vraag 12

Hoe garandeert het college dat kleine zorgaanbieders en hun cliënten vanaf 1 januari 2022 niet tussen wal en schip vallen?

Ons antwoord

Zoals aangegeven bij vraag 7 is de gemeente verantwoordelijk voor de zorgcontinuïteit. Dat betekent dat het nooit zo kan zijn dat een cliënt geen zorg meer ontvangt. Het is aan de kleine zorgaanbieders zelf om hun diensten aan te bieden aan de hoofdaannemers. Voor

cliënten van zorgaanbieders die niet meegenomen worden in de nieuwe contracten vindt een zorgvuldige overdracht plaats.

Vraag 13

Hoe is de voortgang van alle zorg gegarandeerd?

Ons antwoord

Zie antwoord op vraag 7.

Vraag 14

Hopelijk is er toch geen sprake van opzeggen van contracten vanaf 1 januari 2022 en is het aan de kleine zorgaanbieders en hun cliënten "zoek het maar uit"?

Ons antwoord

Zie antwoorden op vraag 7 en 12.

Vraag 15

Waaruit bestaat de ondersteuning van de gemeente richting de kleine zorgaanbieders met betrekking tot het nieuwe Wmo-beleid?

Ons antwoord

Een van de achterliggende ambities in het aanbestedingsproces is het gegeven dat de gemeente en potentiële uitvoerders steeds in onderling overleg kijken wat de uitdagingen in de vertaling van Wmo-beleid naar uitvoering en hoe deze het beste opgepakt kunnen worden.

Vraag 16

Waar kunnen kleine zorgaanbieders bij de gemeente met hun vragen terecht?

Ons antwoord

In de selectieleidraad zijn contactpersonen vermeld waarmee zorgaanbieders rechtstreeks contact kunnen opnemen.

Vraag 17

Is er voldoende fte beschikbaar om de kleine zorgaanbieders te ondersteunen?

Ons antwoord

Vooralsnog is er voldoende fte beschikbaar om eventuele vragen van kleine zorgaanbieders te kunnen beantwoorden.

Vraag 18

Wat heeft het college in de afgelopen maanden gedaan richting de kleine zorgaanbieders ten opzichte van het nieuwe Wmo-beleid? Graag een opsomming van verrichte acties en resultaten.

Ons antwoord

- 10 juni: uitnodiging per mail aan alle huidige gecontracteerde kleine zorgaanbieders voor digitale informatiesessie inzake aanbesteding Wmo
- 17 juni: digitale informatiesessie in drie rondes
- 23 juni: verslag informatiesessies per mail aan alle huidige gecontracteerde kleine zorgaanbieders
- 5 juli: verzending selectieleidraad per mail aan alle huidige gecontracteerde zorgaanbieders inclusief uitnodiging digitale informatiebijeenkomst over selectieleidraad
- 13 juli: digitale informatiebijeenkomst over selectieleidraad

Vraag 19

Wordt aan alle zorgaanbieders uitgelegd dat de raad nog moet besluiten?

Ons antwoord

Ten aanzien van het aanbestedingsproces en het uiteindelijke gunningsproces ligt de besluitvorming bij het college. Middels de programmabegroting besluit de raad over de taakstelling in het kader van Artikel 12 en hoe het college die denkt te behalen. De kaders voor de eisen en wensen die we neerleggen bij de potentiële hoofd- en onderaannemers zijn eerder door de raad vastgesteld met de Ontwikkelagenda Sociaal Domein op 8 juli 2020 en 28 januari 2021. Daarnaast hebben we de raad hierover actief geïnformeerd in bijeenkomsten op 8 oktober 2020 en 6 juli 2021. We zijn voornemens om dit najaar en begin 2022 opnieuw een informatiebijeenkomst voor de raad te organiseren.

Vraag 20

Beseft het college dat er slechts drie maanden resten voordat alles moet zijn geregeld?

Ons antwoord

De afronding van de aanbestedingsprocedure vindt plaats in het laatste kwartaal van dit jaar. Op het moment dat de nieuwe contracten effectief in werking treden, start een overgangperiode van zes maanden.

Vraag 21

Wat doet het college met dit besef?

Ons antwoord

Het college beseft dat er sprake is van enige druk, maar die is onvermijdelijk gezien de kostenontwikkeling binnen de Wmo en de taakstelling in het kader van Artikel 12, die in 2022 € 8,6 mln bedraagt.

Vraag 22

Is het college op de hoogte van het feit dat cliënten van grote zorgaanbieders worden doorverwezen naar kleine zorgaanbieders? Hoe heeft het college dit in beeld? Graag een overzicht met aantallen?

Ons antwoord

Het college is er natuurlijk van op de hoogte dat grote zorgaanbieders gebruik maken van de kennis en expertise van kleine zorgaanbieders. Dat is een van de redenen dat het college ervan uitgaat dat ook in de nieuwe situatie hoofdaannemers gebruik zullen blijven maken van de diensten van kleine zorgaanbieders. Op dit moment wordt gewerkt aan geactualiseerde overzichten, ook in verband met de dialooffase.

Vraag 23

Hoe gaat ook deze zorg door na 1 januari 2022?

Ons antwoord

Zie antwoorden op vraag 7 en 12.

Vraag 24

Het college verwacht veel van de buurtteams. Hoe is de zorg gegarandeerd voor cliënten zonder netwerk?

Ons antwoord

Juist door het inzetten van de buurtteams worden zorg en ondersteuning toegankelijker voor de inwoners – omdat ze in de wijken, dicht aan huis opereren – en is er ook een meer

directe relatie tussen zorgvraag en Toegang, waarbij de Toegang verantwoordelijk is voor maatwerkoplossingen indien nodig.

Vraag 25

Hoe sterk leeft het besef bij het college dat er altijd cliënten zullen zijn die structureel professionele zorg en/of begeleiding nodig hebben en dat de kleine zorgaanbieder hun enige netwerk is?

Ons antwoord

Het college is zich ten volle bewust van het feit dat er altijd cliënten zullen zijn die structureel professionele zorg en/of begeleiding nodig hebben, en dat deze zorg geboden wordt door professionele zorgaanbieders, groot of klein.

Vraag 26

Is het dan redelijk en billijk om te verwachten dat huidige, passende, professionele zorg voor de zorgvrager gaat worden verricht door een mantelzorger of een vrijwilliger of een buurtteam?

Ons antwoord

Het college maakt een nadrukkelijk onderscheid tussen passende, professionele maatwerkzorg en begeleiding en ondersteuning in de eigen woonomgeving. Het laatste is een taak van de buurtteams.

Vraag 27

Hoe voorkomt het college dat te veel wordt verwacht van de buurtteams? Graag uitleg.

Ons antwoord

Bij de herinrichting van het voorliggend veld, vormgegeven door de buurtteams, wordt steeds uitgegaan van realistische ambities. Daarom wordt in de eerste twee pilotjaren ook nadrukkelijk gemonitord of ambities en resultaten goed in verhouding staan tot elkaar. Daarnaast koppelen we in die periode de buurtteams aan de drie nieuwe gezondheidscentra in Vlissingen. Hierdoor wordt de samenwerking met onder andere huisartsen versterkt. Zo komen mensen zonder (groot) netwerk mogelijk ook sneller in beeld.

Vraag 28

Is over al het bovenstaande al overleg geweest met de Wmo-adviesraad en/of heeft deze adviesraad al een mening met het college en de raad gedeeld?

Ons antwoord

De Wmo-adviesraad is eerder uitgebreid geïnformeerd over de kaders van het nieuwe Wmo-beleid waarbinnen deze aanbesteding plaatsvindt. Op 10 september staat een nieuwe sessie met de Wmo-adviesraad gepland om hen bij te praten over de stand van zaken.

Vraag 29

Wanneer kan de raad het uitvoeringsbeleid tegemoet zien?

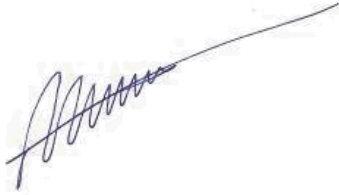
Ons antwoord

Zie antwoord op vraag 19.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Vlissingen,
de secretaris, de burgemeester,



mr. drs. ing. M. van Vliet



drs. A.R.B. van den Tillaar