



Artikel 34 vragen van de Partij 50PLUS ten aanzien van de onafhankelijke burger adviseurs

Aanleiding

De partij 50PLUS vraagt zich al enige tijd af waarom de voortgang niet bekend is van de scholing en aanstelling van de onafhankelijke burgeradviseurs, die gratis ondersteuning bieden bij vragen en ondersteuning in de Wmo. Deze burgeradviseurs, hebben de Walcherse colleges van B&W in 2015 bepaald, zijn gratis. En onafhankelijke cliëntondersteuning moet volgens de Wmo beschikbaar zijn voor alle inwoners op Walcheren. Het proces is dus eigenlijk al enige tijd gaande. De vrijwilligers die zich hebben aangemeld bij dhr.Vrancken (docent) in 2017 horen telkens weer dat het wel doorgaat, maar er geen bevestiging komt van het college. Deze VBA's (vrijwillige burgeradviseurs) zijn gratis inzetbaar voor de burgers bij aanvraag (en behandeling in de Wmo). Er zijn veel signalen dat burgers geen contact opnemen met Porthos, omdat zij dat angstig vinden of het gevoel hebben dat Porthos toch nee zegt bij een aanvraag om hulp of hulpmiddelen. De Wmo is er voor de hulpbehoevende burger en daarmee de VBA's ook. De zorgplicht geeft aan dat maatwerk geldt voor iedere hulpvrager in de Wmo. Dus zijn VBA's van groot belang voor een goede hulpverlening en mogen de kosten, als dat al zo is, geen probleem zijn.

De Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 is erg duidelijk ten aanzien van dit onderwerp in artikel 1.1.1:

– **cliëntondersteuning:** onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen;

Inleiding

De partij 50PLUS heeft onderstaande vragen over deze voortgang over de scholing van de VBA's en de periode dat burgers gebruik kunnen maken van deze mogelijkheden.

Vragen

1. - Welke stappen zijn er gezet om de college-uitspraak tot uitvoer te brengen?
2. - Welke concrete datum is er te noemen ten aanzien van de scholing van de vrijwilligers?
3. - Is er contact geweest met dhr. Vrancken ten aanzien van deze college-afspraak?
4. - Op welke manier is aan de burger uitgelegd dat er onafhankelijke burgeradviseurs zijn voor begeleiding in de Wmo?
5. - Welke kosten zijn er gemoeid met de opleiding en de VOG's van de vrijwilligers?
6. - Is Porthos bereid en in staat doorverwijzing en coördinatie uit te voeren?
7. - Hoeveel vrijwilligers kunnen meedoen aan deze opleiding en met hoeveel is er nog contact? Door het lange uitblijven van de uitvoering zijn zij wellicht afgehaakt.
8. - Is de wethouder op de hoogte van het belang van deze onafhankelijke adviseurs?

Partij 50PLUS

Henk Jansen

15-09-2018

Partij 50plus

UW BRIEF VAN
17-09-2018
BEHANDELD DOOR
H. Kraaijenhof

UW KENMERK

BEZOEKADRES
Paul Krugerstraat 1

ONS KENMERK
1039256 / 1039669
TELEFOON
0118-487000

DATUM
15 januari 2019
BIJLAGEN
-

ONDERWERP
beantwoording schriftelijke vragen artikel 34 fractie Partij 50plus ten aanzien van de
onafhankelijke burger adviseurs

Geachte mevrouw/heer,

Naar aanleiding van de door uw fractie ingediende vragen ex artikel 34 RvO informeren wij u
als volgt.

Uw inleiding

De partij 50PLUS vraagt zich al enige tijd af waarom de voortgang niet bekend is van de
scholing en aanstelling van de onafhankelijke burgeradviseurs, die gratis ondersteuning
bieden bij vragen en ondersteuning in de Wmo. Deze burgeradviseurs, hebben de
Walcherse colleges van B&W in 2015 bepaald, zijn gratis. En onafhankelijke
cliëntondersteuning moet volgens de Wmo beschikbaar zijn voor alle inwoners op
Walcheren. Het proces is dus eigenlijk al enige tijd gaande. De vrijwilligers die zich hebben
aangemeld bij dhr. Vrancken (docent) in 2017 horen telkens weer dat het wel doorgaat,
maar er geen bevestiging komt van het college. Deze VBA'ers (vrijwillige burgeradviseurs)
zijn gratis inzetbaar voor de burgers bij aanvraag (en behandeling in de Wmo). Er zijn veel
signalen dat burgers geen contact opnemen met Porthos, omdat zij dat angstig vinden of het
gevoel hebben dat Porthos toch nee zegt bij een aanvraag om hulp of hulpmiddelen. De
Wmo is er voor de hulpbehoevende burger en daarmee de VBA'ers ook. De zorgplicht geeft
aan dat maatwerk geldt voor iedere hulpvrager in de Wmo. Dus zijn VBA'ers van groot
belang voor een goede hulpverlening en mogen de kosten, als dat al zo is, geen probleem
zijn.

De Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 is erg duidelijk ten aanzien van dit onderwerp
in artikel 1.1.1:

-cliëntondersteuning: onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene
ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en
het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van
maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn,
wonen, werk en inkomen;

De partij 50PLUS heeft onderstaande vragen over deze voortgang over de scholing van de VBA'ers en de periode dat burgers gebruik kunnen maken van deze mogelijkheden.

Vraag 1

Welke stappen zijn er gezet om de college-uitspraak tot uitvoer te brengen?

Ons antwoord

Het voornemen is om na het besluit van het College over onafhankelijke burger adviseurs zo spoedig mogelijk te starten.

Vraag 2

Welke concrete datum is er te noemen ten aanzien van de scholing van de vrijwilligers?

Ons antwoord

Naar aanleiding van het besluit van College van 18 december 2018 hebben wij dit in januari 2019 in gang gezet.

Vraag 3

Is er contact geweest met dhr. Vrancken ten aanzien van deze college-afspraken?

Ons antwoord

Ja, er is zowel telefonisch als via de mail contact geweest met de heer Vrancken.

Vraag 4

Op welke manier is aan de burger uitgelegd dat er onafhankelijke burgeradviseurs zijn voor begeleiding in de Wmo?

Ons antwoord

Het communicatieplan wordt in samenwerking tussen onze cluster Communicatie en stichting het Vrijwilligerssteunpunt Vlissingen ontwikkeld. Er zal op de gemeentelijke website, de website van de gemeente Vlissingen en in de regionale pers over worden gepubliceerd. In deze communicatie wordt in ieder geval duidelijk verteld op welke wijze en tijden onze inwoners contact op kunnen nemen met de gemeente Vlissingen over dit onderwerp.

Vraag 5

Welke kosten zijn er gemoeid met de opleiding en de VOG's van de vrijwilligers?

Ons antwoord

De kosten van de cursus worden inclusief locatiewaarde en catering geraamd op ongeveer € 3.500,-. De VOG's kosten € 44,- per stuk en zijn kosteloos voor de vrijwilligers, de kosten worden door de gemeente betaald.

Vraag 6

Is Porthos bereid en in staat doorverwijzing en coördinatie uit te voeren?

Ons antwoord

De professionele cliëntondersteuning is belegd bij MWW. In de voorbereiding van dit voorstel is onderzocht om de VBA bij Porthos te beleggen. Porthos vormt voor de gemeente Vlissingen de Toegang tot zorg. Het wettelijke kader laat ruimte voor gemeenten om de cliëntondersteuning vorm te geven naar de lokale wensen en omstandigheden.

Wettelijk is evenwel vastgelegd dat cliëntondersteuning niet belegd kan en mag worden bij daar waar de organisatie of het organisatieonderdeel de Toegang tot zorg vormt. De cliëntondersteuner is dan namelijk ook degene die ook de toeleiding tot zorg doet en

indiceert. Er moet sprake zijn van functiescheiding. Het onderbrengen van de VBA bij de gemeentelijke Toegang is dan ook niet realistisch en haalbaar. De wetgever beoogt dat de inwoner/cliënt een onafhankelijk advies krijgt.

De gemeenten Veere en Middelburg laten de vrijwillige cliëntondersteuning uitvoeren door hun welzijnsorganisatie. De uitvoering van de VBA in de gemeente Vlissingen geschiedt door vrijwilligers en de coördinatie vindt plaats door het Vrijwilligerssteunpunt Vlissingen.

Vraag 7

Hoeveel vrijwilligers kunnen meedoen aan deze opleiding en met hoeveel is er nog contact? Door het lange uitblijven van de uitvoering zijn zij wellicht afgehaakt.

Ons antwoord

Vijftien vrijwilligers worden door een lid van de Katholieke Ouderenbond getraind, voor deze specifieke werkzaamheden in een cursus van 5 dagen. In overleg met de gemeente en de Ouderenbonden zal afgesproken worden wanneer de cursus start en op welke locatie de trainingen zullen plaatsvinden. Door het besluitvormingsproces rondom de VBA, wordt in het kader van de interne organisatie contact opgenomen met de Katholieke Ouderenbond om het aantal beschikbare vrijwilligers te actualiseren. Zodra definitieve besluitvorming heeft plaatsgevonden zal het Vrijwilligerssteunpunt contact zoeken met de vrijwilligers.

Vraag 8

Is de wethouder op de hoogte van het belang van deze onafhankelijke adviseurs?

Ons antwoord

Het College is op de hoogte van het belang van de onafhankelijke vrijwillige burgeradviseurs en ondersteunt dit. Voor verdere toelichting hierop verwijzen wij u naar de raadsinformatiebrief (met kenmerk 1041869) over dit onderwerp.

Wij gaan ervan uit u hiermee in voldoende mate te hebben ingelicht.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Vlissingen,
de secretaris, de burgemeester,



mr. drs. ing. M. van Vliet drs. A.R.B. van den Tillaar