



Artikel 34 vragen van de Partij 50PLUS ten aanzien van de onafhankelijke burger adviseurs

Aanleiding

De partij 50PLUS vraagt zich al enige tijd af waarom de voortgang niet bekend is van de scholing en aanstelling van de onafhankelijke burgeradviseurs, die gratis ondersteuning bieden bij vragen en ondersteuning in de Wmo. Deze burgeradviseurs, hebben de Walcherse colleges van B&W in 2015 bepaald, zijn gratis. En onafhankelijke cliëntondersteuning moet volgens de Wmo beschikbaar zijn voor alle inwoners op Walcheren. Het proces is dus eigenlijk al enige tijd gaande. De vrijwilligers die zich hebben aangemeld bij dhr.Vrancken (docent) in 2017 horen telkens weer dat het wel doorgaat, maar er geen bevestiging komt van het college. Deze VBA's (vrijwillige burgeradviseurs) zijn gratis inzetbaar voor de burgers bij aanvraag (en behandeling in de Wmo). Er zijn veel signalen dat burgers geen contact opnemen met Porthos, omdat zij dat angstig vinden of het gevoel hebben dat Porthos toch nee zegt bij een aanvraag om hulp of hulpmiddelen. De Wmo is er voor de hulpbehoevende burger en daarmee de VBA's ook. De zorgplicht geeft aan dat maatwerk geldt voor iedere hulpvrager in de Wmo. Dus zijn VBA's van groot belang voor een goede hulpverlening en mogen de kosten, als dat al zo is, geen probleem zijn.

De Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 is erg duidelijk ten aanzien van dit onderwerp in artikel 1.1.1:

– **cliëntondersteuning**: onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen;

Inleiding

De partij 50PLUS heeft onderstaande vragen over deze voortgang over de scholing van de VBA's en de periode dat burgers gebruik kunnen maken van deze mogelijkheden.

Vragen

1. - Welke stappen zijn er gezet om de college-uitspraak tot uitvoer te brengen?
2. - Welke concrete datum is er te noemen ten aanzien van de scholing van de vrijwilligers?
3. - Is er contact geweest met dhr. Vrancken ten aanzien van deze college-afspraak?
4. - Op welke manier is aan de burger uitgelegd dat er onafhankelijke burgeradviseurs zijn voor begeleiding in de Wmo?
5. - Welke kosten zijn er gemoeid met de opleiding en de VOG's van de vrijwilligers?
6. - Is Porthos bereid en in staat doorverwijzing en coördinatie uit te voeren?
7. - Hoeveel vrijwilligers kunnen meedoen aan deze opleiding en met hoeveel is er nog contact? Door het lange uitblijven van de uitvoering zijn zij wellicht afgehaakt.
8. - Is de wethouder op de hoogte van het belang van deze onafhankelijke adviseurs?

Partij 50PLUS

Henk Jansen

15-09-2018