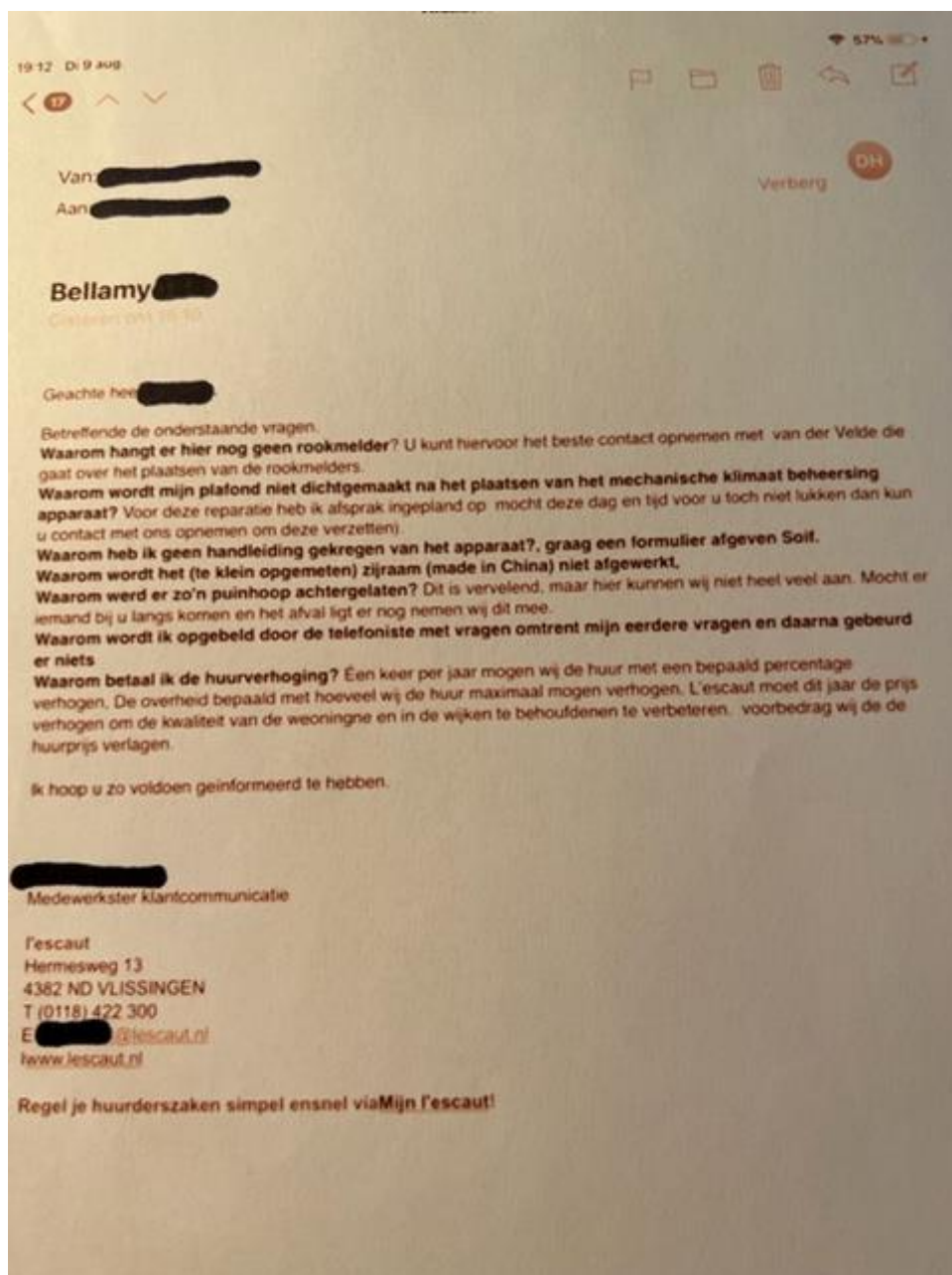




Vlissingen 10-08-2022.



Artikel 34-vragen van fractie 50PLUS over communiceren van L'Escaut met een huurder.

Onlangs kregen we bijgaande email toegezonden van een huurder van Woonservice L'Escaut (de namen hebben we om privacy-redenen zwart gemaakt). Het is bekend dat L'Escaut een private onderneming is waar we in principe geen invloed op hebben. Toch is er een duidelijke samenwerking met de L'Escaut en de gemeente w.o. beleidsafstemming en een subsidierelatie. Onze fractie gaat er van uit dat dan ook een private onderneming kwaliteit levert en op een ordentelijke wijze communiceert met zijn huurders, zijnde Vlissingse bewoners. De beantwoording van de mail roept bij onze fractie een aantal vragen op:

1. wordt door L'Escaut de huurder wel serieus genomen? En neemt L'Escaut zichzelf wel serieus?
2. De beantwoording komt van een communicatiemedewerkster waarbij wij de indruk hebben dat ie onvoldoende geëquipeerd is voor het werk en dat er kennelijk geen toezicht op is of een dergelijk schrijven de deur uit kan of niet. Kunt u garanderen dat het personeel van L'Escaut voldoende ervaring en opleiding heeft om het werk verantwoord te kunnen doen?
3. Bent u bereid dit voorval te bespreken in uw overleg met L'Escaut en hen te wijzen dat een dergelijke beantwoording niet voldoet aan de gemeentelijke eisen voor samenwerking? Zo niet waarom niet?
4. Wilt u in het overleg met L'Escaut navragen hoe de persoon in kwestie op deze plek is terecht gekomen en heeft de persoon hiervoor voldoende opleiding en ervaring?

Dank bij voorbaat voor de beantwoording van onze vragen!

Fractie 50PLUS (Kris van Wezel)