

Aan de leden van de Raad van de
Gemeente Vlissingen
Postbus 3000
4380 GV VLISSINGEN

UW BRIEF VAN

UW KENMERK

ONS KENMERK

DATUM

BEHANDELD DOOR

BEZOEKADRES

1042183 / 1101769

28 mei 2019

W.S. Louwerse

Paul Krugerstraat 1

TELEFOON

0118-487341

BIJLAGEN

ONDERWERP

Raadsinformatiebrief over het contracteren van twee leveranciers van hulpmiddelen (Wmo).

Geachte dames en heren,

De gemeenten Veere, Vlissingen en Middelburg hebben enkele maanden geleden gezamenlijk een aanbesteding gehouden voor het leveren van hulpmiddelen (Wmo). In deze aanbesteding hielden wij de mogelijkheid open om de opdracht aan twee leveranciers te gunnen. Er waren drie inschrijvers. Welzorg en Medipoint eindigden op de eerste en de tweede plaats. Met hen hebben wij nu contracten gesloten, die op 1 juni 2019 in gaan.

Vanaf 1 juni 2019 kunnen mensen die een hulpmiddel nodig hebben, zelf kiezen tussen Medipoint en Welzorg. We verwachten dat dit een positief effect heeft op kwaliteit en service. Wanneer de klant zelf geen keus maakt, wijst Porthos (vanaf 1 januari 2020 de gemeente) deze klanten om beurten toe aan Medipoint en Welzorg.

Op Walcheren zijn er op dit moment veel hulpmiddelen van Medipoint in gebruik. De Walcherse gemeenten huren deze hulpmiddelen van Medipoint. Nu we gaan werken met twee leveranciers, is afgesproken om beide leveranciers een gelijkwaardige startpositie te geven. Het bestand van hulpmiddelen wordt in twee gelijke delen verdeeld. Dit houdt in dat per productgroep een gelijke verdeling plaatsvindt naar aantal, bouwjaar en merk/type. De ene helft van de hulpmiddelen blijft bij Medipoint en de andere helft gaat op 1 juni 2019 in eigendom over naar Welzorg.

Alle klanten met een of meer hulpmiddelen ontvangen in mei een brief met informatie over de veranderingen. Bij de brief zit ook een flyer van de leverancier die de klant per 1 juni 2019 krijgt toegewezen. Klanten die overgaan naar Welzorg, ontvangen van deze leverancier een uitnodiging voor een voorlichtingsbijeenkomst.

De overstap naar twee leveranciers betekent extra werk voor Porthos. We proberen dit zoveel mogelijk te beperken door in de brieven aan de klanten duidelijk te maken dat zij hun hulpmiddel gewoon behouden en dat alleen de leverancier verandert.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Vlissingen,
de secretaris, de burgemeester,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. van Vliet', written in a cursive style.A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A.R.B. van den Tillaar', written in a cursive style.

mr. drs. ing. M. van Vliet

drs. A.R.B. van den Tillaar