

GEMEENTERAAD VLISSINGEN  
POSTBUS 3000  
4380 GV VLISSINGEN

UW BRIEF VAN

UW KENMERK

ONS KENMERK

DATUM

BEHANDELD DOOR

BEZOEKADRES

**846193 / 1086965**

**3 april 2019**

A. de Nooijer

Paul Krugerstraat 1

TELEFOON

0118-487102

BIJLAGEN

1

ONDERWERP

informatie over de eigen bijdrage Wmo-maatwerkvoorzieningen en de uitvoeringstoets stapelfacturen Wmo

Geachte raadsleden,

Over de informatievoorziening door Porthos ten aanzien van de eigen bijdrage voor Wmo-maatwerkvoorzieningen zijn diverse vragen binnengekomen, ook vanuit de gemeenteraad. De informatie was niet volledig of niet juist en lastig te vinden. Bij Porthos is adequaat gereageerd op de binnengekomen signalen: er is een nieuwe folder gemaakt, die mee gestuurd zal worden met de (ook aangepaste) beschikking en de informatie op de website is aangepast.

Verder willen wij u graag informeren over de zogenaamde uitvoeringstoets stapelfacturen Wmo. Stapelfacturen zijn facturen van het CAK waarop meer dan twee bijdragenperioden in rekening worden gebracht bij de klant. Dit kan voor de klant tot betaalproblematiek leiden.

Het Ministerie van VWS wil het aantal stapelfacturen in de Wmo terugdringen. Om dat te bereiken, heeft VWS het voornemen om een samenhangend pakket van maatregelen in te voeren. Maar eerst wil VWS weten wat de gevolgen van deze maatregelen zijn op de gemeentelijke uitvoering. Daarover gaat de uitvoeringstoets. Zolang er geen maatregelen voor stapelfacturen zijn getroffen zullen klanten daarmee geconfronteerd kunnen worden.

Het CAK zelf heeft geen grote achterstand, maar als zorggegevens laat worden aangeleverd kan dán pas ook gefactureerd worden met alle gevolgen voor de klant. Meestal kan de klant wel een betalingsregeling met het CAK treffen als betaling ineens een probleem is. De gemeente Vlissingen heeft (online) input gegeven voor de uitvoeringstoets stapelfacturen Wmo aan VWS. De stapelfacturen zijn immers ongewenst voor de klanten.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Vlissingen,  
de secretaris,

de burgemeester,



mr. drs. ing. M. van Vliet



drs. A.R.B. van den Tillaar

## Over de Wmo en de eigen bijdrage

**In deze folder leest u wat de Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is en voor wie de ondersteuning vanuit de Wmo is bedoeld. Daarnaast krijgt u uitleg over hoe u een Wmo-aanvraag kunt doen.**

### **Voor wie is de Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo) bedoeld?**

De Wmo biedt ondersteuning aan mensen van 18 jaar en ouder. Het doel van de Wmo is dat mensen weer mee kunnen doen in de maatschappij. Mensen kunnen vanuit eigen kracht en het sociale netwerk zelfstandig functioneren en daar waar nodig krijgen zij ondersteuning vanuit de gemeenten via de Wmo. Deze ondersteuning is er bijvoorbeeld voor mensen met een beperking, voor mensen die langdurig niet goed mee kunnen doen in de maatschappij, of voor mensen die een veilige of beschermde woonomgeving nodig hebben. Via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) kunt u een voorziening krijgen die past bij uw persoonlijke situatie (maatwerkvoorziening).

### **Voordat u ondersteuning aanvraagt bij de gemeente**

Voordat u een aanvraag doet bij de gemeente, is er nog een stap vóór de Wmo. Deze stap wordt vaak vergeten. De Wmo is bedoeld voor mensen die niet (meer) zelfredzaam zijn. Dit betekent dat zij hun vraag niet zelf kunnen oplossen. Ook de hulp van familie of het sociale netwerk ontbreekt. Het is ook mogelijk om ondersteuning te krijgen van Welzijnsorganisaties of maatschappelijk werk. Er zijn ook veel vrijwilligersorganisaties die zich inzetten voor anderen in de samenleving. Heeft u al een oplossing gezocht in deze richting? U dient namelijk aan te tonen dat u geen andere oplossing heeft dan gemeentelijke ondersteuning.

### **Porthos onderzoekt uw persoonlijke situatie. Hoe gaat dat?**

Voordat u ondersteuning krijgt vanuit de gemeente, doen we eerst onderzoek naar uw persoonlijke situatie. We onderzoeken en beoordelen of ondersteuning via de Wmo noodzakelijk is. Wij zijn dit wettelijk verplicht. Onze medewerkers voeren met u een persoonlijk gesprek. Telefonisch, op onze bezoeklocaties of bij u thuis.

De volgende vragen komen aan de orde:

- **Uw ondersteuningsvraag.** Waarvoor heeft u ondersteuning nodig? Wat heeft u al ondernomen om uw situatie te verbeteren? Wat kunt u zelf doen? De vragenlijst is breed en gaat in op verschillende onderdelen van uw leven.
- **Sociaal netwerk.** Kunt u hulp krijgen van familie of uw (sociale) netwerk?
- **Voorzieningen voor iedereen.** Bent u bekend met maatschappelijk werk en vrijwilligersorganisaties op Walcheren? Mogelijk kunnen zij u helpen.
- **Wmo-onderzoek.** Vinden we in bovenstaande vragen geen oplossing? Dan onderzoeken we wat we voor u kunnen doen vanuit de Wmo. Wij zijn gebonden aan de wet- en regelgeving. Voor dit onderzoek hebben wij zes weken de tijd. Samen met u en uw sociale netwerk stellen wij dan een ondersteuningsplan op. U tekent voor akkoord en dit vormt uw aanvraag.
  - o **Toewijzing.** Het onderzoek wijst uit of u daadwerkelijk ondersteuning krijgt vanuit de Wmo.
  - o **Afwijzing.** U kunt ook een afwijzing krijgen. U kunt hiertegen bezwaar aantekenen. Hoe dit werkt, dat leest u op [www.porthos.nl](http://www.porthos.nl).

- **Beschikking.** Als uw aanvraag wordt goedgekeurd ontvangt u een bevestigingsbrief (beschikking) waarin staat welke ondersteuning u van de gemeente ontvangt.
- **Hulp wordt ingezet.** Is er een officiële beschikking? Dan ontvangt u hulpverlening / een hulpmiddel van een zorgaanbieder. Deze hulp is gebaseerd op uw ondertekende ondersteuningsplan.
- **Duur van de ondersteuning.** In de beschikking is vastgelegd voor welke periode u ondersteuning ontvangt (einddatum) en/of een evaluatiedatum. Bij een evaluatie bekijken we of de ingezette hulp nog passend is.

### Eigen bijdrage 2019

Iedereen die ondersteuning krijgt vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), betaalt een vaste eigen bijdrage van maximaal € 17,50 per huishouden, per 4 weken. Dit is een landelijke regeling. Er zijn uitzonderingen op deze landelijke regeling.

#### In deze situatie betaalt u (mogelijk) een eigen bijdrage hoger dan € 17,50:

- Maakt u gebruik van de maatschappelijke opvang of beschermd wonen met intramuraal verblijf (u woont in een instelling of in een woning van een instelling)? Dan betaalt u een eigen bijdrage die vastgesteld wordt door het CAK op basis van uw inkomen en uw eigen vermogen (en eventueel van uw partner).

#### In deze situaties betaalt u géén eigen bijdrage:

- Bent u getrouwd of heeft u een partner? En is minimaal één van u jonger dan 66 jaar en 4 maanden (AOW-leeftijd)? Dan hoeft u in 2019 geen eigen bijdrage te betalen.
- De eigen bijdrage voor het collectief vervoer via de Gemeentelijke Vervoerscentrale is en blijft een ritprijs die gelijk is met die van het openbaar vervoer.
- Als u in Middelburg of Veere woont en onder het Minimabeleid valt (meer informatie in de folder 'Minimabeleid Middelburg & Veere' of op de website).

### Contact met het CAK

De medewerkers van Porthos hebben geen inzicht in uw persoonlijke financiële situatie. Heeft u vragen over de eigen bijdrage, dan kunt u deze het beste stellen aan het CAK. Het CAK int de eigen bijdrage. Zij sturen u ook de factuur. Heeft u vragen over deze factuur of andere vragen over de eigen bijdrage? Bel dan rechtstreeks met het CAK via het **gratis informatienummer 0800 – 1925**. Dit nummer is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur. Op de website [www.hetcak.nl/2019](http://www.hetcak.nl/2019) vindt u meer informatie.

### Ondersteuning bij een gesprek

Vindt u het lastig om een gesprek te voeren over uw persoonlijke situatie? Neem gerust iemand mee. Bijvoorbeeld een familielid of iemand uit uw (sociale) netwerk. Of vraag hulp van een onafhankelijke cliëntondersteuner / vrijwillige burgeradviseur. Zij adviseren u gratis over maatschappelijke vragen.

- **Maatschappelijk Werk Walcheren:** onafhankelijke cliëntondersteuning, 0118 – 44 88 44.
- **Veere:** vrijwillige burgeradviseurs via Welzijn Veere; 0118 - 58 36 87 of [info@welzijnveere.nl](mailto:info@welzijnveere.nl).
- **Middelburg:** via Welzijn Middelburg, Middelburgs Advies Team Samenleving (MATS); 06-2454 9571 of [mats@welzijnmiddelburg.nl](mailto:mats@welzijnmiddelburg.nl).
- **Vlissingen:** via Vrijwilligerspunt Vlissingen, 0118 - 487000 of [vrijwilligerspunt@vlissingen.nl](mailto:vrijwilligerspunt@vlissingen.nl).