

GEMEENTERAAD VLISSINGEN
POSTBUS 3000
4380 GV VLISSINGEN

UW BRIEF VAN

UW KENMERK

ONS KENMERK

DATUM

BEHANDELD DOOR

BEZOEKADRES

1055770 / 1063560

7 januari 2019

L. de Regt

Paul Krugerstraat 1

TELEFOON

0118-487118

BIJLAGEN

1

ONDERWERP

Evaluatie en financiële verantwoording Mantelzorgwaardering 2018

Geachte heer/mevrouw,

Inwoners die mantelzorg ontvangen kunnen een bedrag aanvragen (€ 75 voor Vlissingen) en dit verdelen onder hun mantelzorgers. Stichting Manteling voert de Mantelzorgwaardering voor de drie Walcherse gemeenten uit.

In 2018 hebben 652 inwoners van de gemeente Vlissingen de mantelzorgwaardering ontvangen, dit zijn er 49 meer dan in 2017. Hierbij bieden we u het evaluatieverslag van de Mantelzorgwaardering 2018, opgesteld door Stichting Manteling, ter informatie aan.

We willen hierbij ook financiële verantwoording afleggen over de Mantelzorgwaardering:

Begroot voor 2018	€ 103.990
Uitgegeven (652 x € 75)	€ 48.900
Resterend budget	€ 55.090

Het resterende budget wordt toegevoegd aan de Reserve Sociaal Domein.

We verwachten u zo voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Vlissingen,
de secretaris, de burgemeester,



mr. drs. ing. M. van Vliet



drs. A.R.B. van den Tillaar

Evaluatie Mantelzorgwaardering 2018

1. Inleiding

In 2018 hebben de Walcherse gemeenten opnieuw gekozen voor het waarderen van mantelzorgers. Mensen die mantelzorg ontvangen konden een bedrag aanvragen (gemeente Vlissingen 75 euro, gemeente Veere en Middelburg 100 euro) en dit verdelen onder de personen die aan hen mantelzorg verlenen. Voor de criteria voor het aanvragen van de waardering worden de landelijke criteria aangehouden die door MEZZO bepaald worden: Minimaal 8 uur mantelzorg ontvangen per week gedurende minimaal de afgelopen 3 maanden. Een andere vereiste was dat de hulpvrager op Walcheren moest wonen. Stichting Manteling heeft de waardering in 2018 voor het vierde jaar uitgevoerd. Vier medewerkers van Manteling waren bezig met de telefonische aanvragen en de controle van de aanvragen die via de website binnen kwamen. Middels deze evaluatie willen we u graag deelgenoot maken van het proces en het bereik.

2. De Waardering in cijfers

Aanvragen konden gedaan worden in de periode van 1 februari tot en met 30 april 2018. Gedurende deze periode hebben we strak gemonitord hoe het aantal aanvragen zich verhiel t.o.v. dezelfde periode in het voorgaande jaar. Gedurende de hele periode bleek het aantal aanvragen hoger te liggen. Vijf aanvragen werden niet gehonoreerd omdat ze niet aan de criteria voldeden. Bij 57 aanvragen hebben we de aanvrager gebeld omdat er vragen en onduidelijkheden waren over wat er in het formulier was ingevuld. Er zijn in totaal 1594 aanvragen gedaan en gehonoreerd. Dat is het hoogste bereik tot nu toe en in vergelijking met 2017 een toename van 138 aanvragen.

Per gemeente zijn de volgende aanvragen gehonoreerd:

Middelburg	630
Vlissingen	652
Veere	312

Ten opzichte van 2017 is dat per gemeente een toename van:

Middelburg	54
Vlissingen	49
Veere	35

3. Het proces

Het aanvraag proces is goed verlopen is in 2018. We hebben in totaal 376 telefonische aanvragen behandeld. Dit is een afname van 154. De belangrijkste reden voor deze afname is dat de digitale aanvraag is verbeterd en dat meer aandacht voor is geweest in pers.

Binnen vier weken na de aanvraag heeft iedereen een bevestigingsbrief of mail ontvangen met de toekenning. De uitbetaling heeft plaatsgevonden in juni.

Naar aanleiding van de aanvragen hebben we mensen kunnen helpen met:

- Informatie over inzet van zorgvrijwilligers en andere vormen van respijtzorg.
- Toezending van brochures en nieuwsbrieven.

- Informatie over cursussen en activiteiten.
- Er zijn telefonisch mantelzorg gesprekken gevoerd met één van onze medewerkers gevoerd, wat vier keer resulteerde in een mantelzorgmakelaar gesprek aan huis.
- aanmelding voor een netwerkberaad.
- Verwijzing naar Porthos voor bijvoorbeeld huishoudelijke hulp, dagbesteding en aanvragen invalidekaart.
- Daarnaast konden we helpen door het bieden van een luisterend oor, wat over het algemeen zeer gewaardeerd werd.

Na de aanvraag periode hebben we nog 4 dagen aanvragen gehonoreerd die binnen kwamen via de website zonder dat we hier ruchtbaarheid aan hebben gegeven.

Ondanks de verbeteringen waren er ook knelpunten:

- De website was een aantal keer offline vanwege een internet storing, waardoor aanvragen niet opgeslagen konden worden.
- De straat en huisnummer werd niet automatisch ingevuld na invullen van de postcode. Dit maakte dat straatnamen vaak handmatig in de formulieren verbeterd moesten worden.
- Sommige mensen denken dat als je eenmaal de waardering aangevraagd hebt, je het automatisch de volgende jaren weer krijgt.

4. Aandachtspunten voor 2019

- Om meer publiciteit voor de waardering te genereren, zou het plaatsen van een filmpje op de website van Manteling en de gemeenten, waarin vertelt wordt voor wie de mantelzorgwaardering bedoeld is en stapsgewijs uitgelegd wordt hoe je het kan aanvragen een goede mogelijkheid zijn.
- Een flyer die verspreid wordt over allerlei vindplaatsen op Walcheren zou mogelijk ook kunnen helpen bij de promotie van de waardering.
- Het komend jaar zal Manteling tijdens de belcontacten met mantelzorgers weer de aandacht op de mantelzorgwaardering vestigen
- Dit jaar is er een aanvraagmiddag geweest in ter Reede. Dit willen we volgend jaar graag uitbreiden naar andere plaatsen waar veel mensen samenkomen.
- Volgend jaar is het mogelijk Automatische Postcode Invulling toe te passen.

5. Reacties van aanvragers

Veel aanvragers spraken hun dank uit na het invullen van hun telefonische aanvraag. Eén mantelzorger heeft de moeite genomen om een brief te schrijven en naar ons te verzenden om zijn dank uit te spreken. Een aantal van de reacties zijn hier weergegeven: .

- ***'Hartelijk dank,***
- ***'We zullen het tzt goed besteden.'***
- ***'Dat is een mooi bericht ! Dank u wel !!***
- *De waardering die je mantelzorgers zou willen geven is bijna niet te betalen ! Dat de gemeente daar zijn burgers in bijstaat vind ik een heel mooi gebaar . Ik maak er dus nu dankbaar gebruik van . **Nogmaals heel hartelijk dank'***

Rest ons de PR afdelingen van de gemeenten te bedanken voor het veelvuldig plaatsen van en delen van de berichten over de mantelzorgwaardering in nieuwsbrief en andere media. Dit heeft zeker geholpen bij de toename van het aantal aanvragen .