

Gemeenteraad Vlissingen
Postbus 3000
4380 GV Vlissingen

UW BRIEF VAN

UW KENMERK

ONS KENMERK

DATUM

BEHANDELD DOOR

BEZOEKADRES

2107639 / 2107641

13 mei 2022

N Koç-Uysal

Paul Krugerstraat 1

TELEFOON

+31118487459

BIJLAGEN

ONDERWERP

Inzet Vrijwillig Burger Adviseurs 2021

Geachte raad,

Sinds 1 januari 2020 zijn er Vrijwillig Burgeradviseurs (VBA-ers) actief in de gemeente Vlissingen. De coördinatie van de VBA-ers ligt bij het Vrijwilligerspunt Vlissingen.

Middels deze raadsinformatiebrief willen we u informeren over de werkzaamheden van de VBA-ers over het jaar 2021.

In totaal zijn er 3 VBA-ers inzetbaar binnen de gemeente. Dit was in 2021 voldoende om de vragen op te kunnen pakken.

Bij het ontbreken van een eigen netwerk kan de inwoner voor allerlei vragen op het gebied van zorg, welzijn, inkomen, wonen, recht, vervoer of participatie een Vrijwillig Burger Adviseur inschakelen. De Vrijwillig Burger Adviseurs zijn op de hoogte van de plaatselijke en regionale mogelijkheden voor ondersteuning, advies en informatievoorziening.

De onderwerpen van vragen, die in het jaar 2021 zijn binnengekomen, liepen erg uiteen. In totaal ging het om 35 hulpvragen. Onderstaand een overzicht van de onderwerpen die aan bod zijn gekomen:

Onderwerp	Aantal VBA aanvragen
Administratie	3
Ondersteuning gezinssituatie	1
Eenzaamheid	6
Financiën	1
Opvang/ huisvesting	1
Problemen met huurder	2
Laaggeletterdheid	1
Tuinonderhoud	7
Uitkering	1
Vervoer	2
WMO	6
Mantelzorgwoning	1
Onderhoud Woning	3

Proces van aanmelding

Het betreffen vragen die door individuele burgers worden gesteld en komen binnen bij de coördinatoren van het Vrijwilligerspunt. Uiteraard kunnen vragen ook na doorverwijzing door professionals bij het Vrijwilligerspunt terecht komen. De coördinatoren beoordelen welke VBA de vraag het beste op kan pakken aan de hand van de expertise die zij hebben. De VBA geeft na elk bezoek een korte terugkoppeling van het advies of de ondersteuning die geboden is.

De coördinatoren hebben de vragen vrijwel allemaal doorgezet naar de VBA-ers. Slechts enkele zijn door de coördinatoren zelf opgepakt omdat deze te complex waren. Deze zijn na afstemming doorgezet naar professionele hulpverlening of organisaties die gespecialiseerd zijn in bepaalde problematiek, bijvoorbeeld Maatschappelijk Werk Walcheren of Stichting Manteling Walcheren.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Vlissingen,
de secretaris, de burgemeester,



drs. R.D.A. Wiskerke drs. A.R.B. van den Tillaar