

Gemeenteraad Vlissingen
Postbus 3000
4380 GV Vlissingen

UW BRIEF VAN	UW KENMERK	ONS KENMERK	DATUM
BEHANDELD DOOR	BEZOEKADRES	TELEFOON	BIJLAGEN
D Bruinooge	Paul Krugerstraat 1	2083448 / 2083483 +31118487252	3 juni 2022 1
ONDERWERP	Jaarverslag klachten 2021		

Geachte raad,

Hierbij bieden wij u het jaarverslag 2021 aan. In het jaarverslag vindt u informatie over het aantal klachten, per directie en per team. Tevens vindt u waarover de klachten gaan en hoeveel klachten gegrond zijn bevonden.

De klachtencoördinator geeft volgens de instructie 2009 aanbevelingen. De aanbevelingen van de klachtencoördinator zijn:

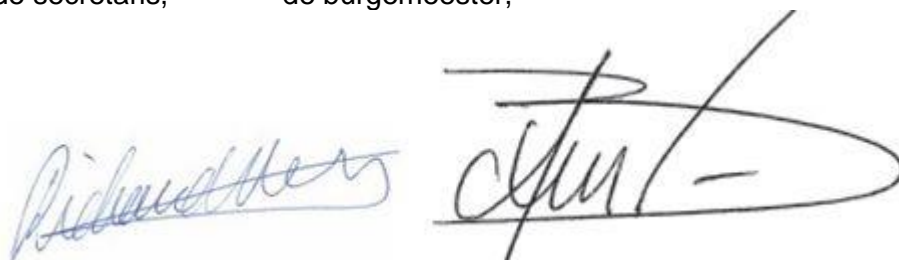
- 1.Zorg voor meer aandacht voor de terugkoppeling van de stand van zaken, ook als er geen nieuws te melden is. Dat kan een hoop klachten voorkomen.
- 2.Zorg voor meer aandacht voor de overdracht van werkzaamheden als medewerkers uit dienst gaan.

In verband met het gewenste leereffect hebben wij de aanbevelingen van de klachtencoördinator overgenomen.

Wij vertrouwen erop dat we u hiermee voldoende hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Vlissingen,
de secretaris, de burgemeester,



drs. R.D.A. Wiskerke drs. A.R.B. van den Tillaar