

Gemeenteraad Vlissingen  
Postbus 3000  
4380 GV Vlissingen

UW BRIEF VAN  
6 juli 2022  
BEHANDELD DOOR  
Z. van Ginneken

UW KENMERK  
BEZOEKADRES  
Paul Krugerstraat 1

ONS KENMERK  
2091155 / 2154037  
TELEFOON  
+31118487114

DATUM  
20 juli 2022  
BIJLAGEN  
0

ONDERWERP  
Resultaten Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2021

Geachte raad,

Door middel van deze brief willen we u informeren over het cliëntervaringsonderzoek Wmo 2021. Volgens de Wmo 2015 is de gemeente jaarlijks verplicht een cliëntervaringsonderzoek uit te voeren. HZ Kenniscentrum Zeeuwse Samenleving (voorheen: ZB| Planbureau) heeft het cliëntervaringsonderzoek Wmo in opdracht van de gemeente Vlissingen uitgevoerd. De uitkomsten van het onderzoek laten grotendeels dezelfde resultaten zien als een jaar eerder.

Op 2 punten is er een (iets) minder positieve score dan vorig jaar:

- ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed;
- door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven.

Vooraf de scores op het onderwerp 'kwaliteit van de ondersteuning' zijn goed. Er is onder meer winst te behalen door de mogelijkheid van het gebruik van een onafhankelijke cliëntondersteuner meer bekendheid te geven.

De resultaten worden hieronder getoond. De open antwoorden zijn in de bijlage te vinden.

De resultaten van het cliëntervaringsonderzoek Wmo 2021.

<b>1. Bent u een man of een vrouw?</b>			
		Aantal	%
	Man	143	35%
	Vrouw	271	65%
	Total	414	100%
<b>2. Wat is uw leeftijd?</b>			
		Aantal	%
	Jonger dan 65 jaar	98	24%
	Tussen 65 en 80 jaar	161	39%
	Ouder dan 80 jaar	157	38%
	Total	416	100%
<b>Contact</b>			

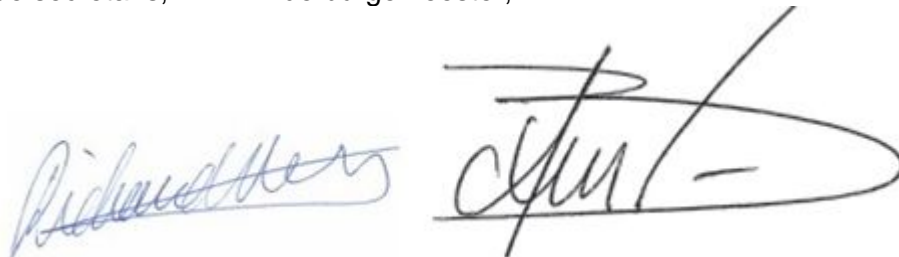
<b>5.1 Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag</b>			
	Aantal	%	
Helemaal mee eens	100	33%	
Mee eens	131	43%	
Neutraal	49	16%	
Niet mee eens	16	5%	
Helemaal niet mee eens	10	3%	
Total	306	100%	
<b>5.2 Ik werd snel geholpen</b>			
	Aantal	%	
Helemaal mee eens	101	32%	
Mee eens	122	39%	
Neutraal	45	14%	
Niet mee eens	33	10%	
Helemaal niet mee eens	15	5%	
Total	316	100%	
<b>5.3 De medewerker nam mij serieus</b>			
	Aantal	%	
Helemaal mee eens	141	45%	
Mee eens	137	43%	
Neutraal	23	7%	
Niet mee eens	8	3%	
Helemaal niet mee eens	6	2%	
Total	315	100%	
<b>5.4 De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht</b>			
	Aantal	%	
Helemaal mee eens	116	38%	
Mee eens	131	43%	
Neutraal	43	14%	
Niet mee eens	9	3%	
Helemaal niet mee eens	8	3%	
Total	307	100%	
<b>6. Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner?</b>			
	Aantal	%	
Ja	163	39%	
Nee	252	61%	
Total	415	100%	
<b><u>Kwaliteit van de ondersteuning</u></b>			
<b>7.1 Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed</b>			
	Aantal	%	
Helemaal mee eens	183	46%	
Mee eens	150	38%	

	Neutraal	50	13%
	Niet mee eens	7	2%
	Helemaal niet mee eens	6	2%
	Total	396	100%
	<b>7.2 De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag</b>		
		Aantal	%
	Helemaal mee eens	187	47%
	Mee eens	157	39%
	Neutraal	39	10%
	Niet mee eens	10	3%
	Helemaal niet mee eens	7	2%
	Total	400	100%
	<b><u>Wat levert de ondersteuning mij op</u></b>		
	<b>8.1 Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil</b>		
		Aantal	%
	Helemaal mee eens	136	35%
	Mee eens	181	46%
	Neutraal	62	16%
	Niet mee eens	7	2%
	Helemaal niet mee eens	4	1%
	Total	390	100%
	<b>8.2 Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden</b>		
		Aantal	%
	Helemaal mee eens	154	39%
	Mee eens	186	47%
	Neutraal	47	12%
	Niet mee eens	6	2%
	Helemaal niet mee eens	4	1%
	Total	397	100%
	<b>8.3 Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven</b>		
		Aantal	%
	Helemaal mee eens	167	42%
	Mee eens	145	36%
	Neutraal	75	19%
	Niet mee eens	6	2%
	Helemaal niet mee eens	5	1%
	Total	398	100%

Wij vertrouwen er op u hiermee voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Vlissingen,  
de secretaris,                      de burgemeester,

Two handwritten signatures in blue ink. The signature on the left is 'R.D.A. Wiskerke' and the signature on the right is 'A.R.B. van den Tillaar'.

drs. R.D.A. Wiskerke    drs. A.R.B. van den Tillaar