



Art. 34 vragen over de kwijtschelding

Van diverse kanten krijgen we verontrustende signalen m.b.t. de duur van het traject om kwijtschelding via Sabewa te krijgen voor de gemeentelijke belastingen. Nadat eind februari de aanslag op de mat is gevallen, hebben velen hun gegevens doorgestuurd naar Sabewa met het verzoek tot kwijtschelding. Verscheidene mensen hebben bij ons geklaagd omdat zij nog steeds geen uitslag op dat verzoek hebben gehad. Zij vrezen dat indien zij geen kwijtschelding krijgen, zij het bedrag in één keer moeten afrekenen. Ongewenst gezien de situatie waarin zij zitten.

Is het college het met ons eens dat deze situatie ongewenst is?

Kan het college er bij Sabewa wederom op aandringen de grootste urgentie aan deze aanvragen te geven?

Kan het college bij Sabewa informeren waarom sommigen in september pas te horen krijgen dat zij nog aanvullende documenten moeten inleveren?

Waarom bestaat voor de gevallen van langdurige uitkeringsgerechtigden de automatische kwijtschelding niet meer, want velen hadden dat tot voor kort wel?

We hoorden ook dat Sabewa van een of ander tool gebruik maakt om de bankrekeningen te controleren. Is dat geen privacy issue?

Sommigen hebben geen kwijtschelding gekregen omdat zij net hun vakantiegeld hadden gekregen of een auto van 300 euro hadden gekocht, door de controle met voornoemd tool. Dat mogen ze toch bezitten en kan dus geen grond zijn om de kwijtschelding te weigeren of zien we dat verkeerd?

Kunnen we als Vlissingen uit deze regeling stappen, zodat onze eigen belastingdienst deze taak op zich kan nemen?

SP fractie Vlissingen

UW BRIEF VAN UW KENMERK ONS KENMERK DATUM

11-10-2018 **1044822** / 1048977 13 november 2018

BEHANDELD DOOR BEZOEKADRES TELEFOON BIJLAGEN

Samenwerk.Belast. Paul Krugerstraat 1 0118-487000

ONDERWERP

beantwoording schriftelijke vragen artikel 34 inzake Artikel 34 vragen RvO van Fractie SP m.b.t. traject kwijtschelding via Sabewa

Geachte mevrouw/heer,

Naar aanleiding van de door uw fractie ingediende vragen ex artikel 34 RvO informeren wij u als volgt.

Uw inleiding

Van diverse kanten krijgen we verontrustende signalen m.b.t. de duur van het traject om kwijtschelding via Sabewa te krijgen voor de gemeentelijke belastingen. Nadat eind februari de aanslag op de mat is gevallen, hebben velen hun gegevens doorgestuurd naar Sabewa met het verzoek tot kwijtschelding. Verscheidene mensen hebben bij ons geklaagd omdat zij nog steeds geen uitslag op dat verzoek hebben gehad. Zij vrezen dat indien zij geen kwijtschelding krijgen, zij het bedrag in één keer moeten afrekenen. Ongewenst gezien de situatie waarin zij zitten.

Vraag 1

Is het college het met ons eens dat deze situatie ongewenst is?

Ons antwoord

Om het voor burgers eenvoudiger te maken om kwijtschelding aan te vragen, heeft Sabewa Zeeland de kwijtscheldingsprocedure vanaf dit jaar ingrijpend aangepast. Het is vanaf 2018 mogelijk om digitaal kwijtschelding aan te vragen. Om dit mogelijk te maken, handelt Sabewa Zeeland kwijtscheldingsverzoeken vanaf dit jaar af met behulp van nieuwe software. Als gevolg van de ingebruikname van deze software, duurt de afhandeling langer dan verwacht. Sabewa Zeeland doet er echter alles aan om kwijtscheldingsverzoeken zo spoedig mogelijk af te handelen. De softwareleverancier biedt extra begeleiding aan medewerkers. Er worden vanaf september extra medewerkers ingezet om ervoor te zorgen dat alle burgers zo snel mogelijk uitsluitel hebben over hun kwijtscheldingsverzoek. De verwachting is dat alle kwijtscheldingsverzoeken voor het einde van dit jaar afgehandeld zijn. Het college benadrukt dat burgers altijd een betalingsregeling kunnen treffen. Het is dus niet zo dat burgers na een afwijzing het openstaande bedrag in één keer moeten betalen.

Vraag 2

Kan het college er bij Sabewa wederom op aandringen de grootste urgentie aan deze aanvragen te geven?

Ons antwoord

Jaarlijks wordt de kwijtscheldingsprocedure geëvalueerd. Ook tussentijds is er regelmatig contact met Sabewa Zeeland over de afhandeling van kwijtscheldingsverzoeken. Het college is ervan overtuigd dat Sabewa Zeeland er alles aan doet om kwijtscheldingsverzoeken zo spoedig mogelijk af te handelen Maar wij zullen nogmaals bij Sabewa Zeeland aandringen om de kwijtscheldingsverzoeken zo spoedig mogelijk af te handelen.

Vraag 3

Kan het college bij Sabewa informeren waarom sommigen in september pas te horen krijgen dat zij nog aanvullende documenten moeten inleveren?

Ons antwoord

Sabewa Zeeland maakt gebruik van de dienstverlening van de Stichting Inlichtingenbureau. De Stichting Inlichtingenbureau toetst het inkomen, vermogen en voertuigbezit van burgers en koppelt aan Sabewa Zeeland terug of er belemmeringen zijn voor het verlenen van kwijtschelding. Voorheen kon deze toets enkel aan het einde van een jaar worden uitgevoerd, om te controleren of burgers in aanmerking komen voor automatische kwijtschelding voor de belastingaanslag het jaar daarop. Vanaf 2018 is het mogelijk om iedere maand dossiers te laten toetsen door de Stichting Inlichtingenbureau. Het grote voordeel hiervan is dat burgers in eerste instantie geen bewijsstukken moeten aanleveren en de administratieve rompslomp tot een minimum wordt beperkt. Vanaf 2018 laat Sabewa Zeeland daarom alle kwijtscheldingsverzoeken toetsen door de Stichting Inlichtingenbureau. Als de Stichting Inlichtingenbureau geen belemmeringen constateert, krijgen burgers direct kwijtschelding. Als er wel belemmeringen zijn, vraagt Sabewa Zeeland aanvullende bewijsstukken op ten aanzien van de door de Stichting Inlichtingenbureau geconstateerde belemmeringen. Dit maakt het mogelijk om een groot deel van de kwijtscheldingsverzoeken sneller af te handelen. Dit betekent echter ook dat eventuele aanvullende bewijsstukken pas na de terugkoppeling van de Stichting Inlichtingenbureau kunnen worden opgevraagd. In combinatie met de hiervoor besproken ingebruikname van de nieuwe software, heeft dit ertoe geleid dat in een beperkt aantal gevallen pas later aanvullende bewijsstukken zijn opgevraagd.

Vraag 4

Waarom bestaat voor de gevallen van langdurige uitkeringsgerechtigden de automatische kwijtschelding niet meer, want velen hadden dat tot voor kort wel?

Ons antwoord

De automatische kwijtschelding bestaat nog steeds. Als burgers in een jaar volledige kwijtschelding krijgen, worden hun gegevens aan het einde van dat jaar getoetst door de Stichting Inlichtingenbureau. Als de Stichting Inlichtingenbureau geen belemmering voor kwijtschelding constateert, krijgen burgers automatische kwijtschelding voor de aanslag van het jaar daarop volgend. Als de situatie gewijzigd is, kan het zijn dat er wel een belemmering voor automatische kwijtschelding wordt geconstateerd. In dat geval moet na ontvangst van de aanslag alsnog kwijtschelding worden aangevraagd.

Vraag 5

We hoorden ook dat Sabewa van een of ander tool gebruik maakt om de bankrekeningen te controleren. Is dat geen privacy issue?

Ons antwoord

Sabewa Zeeland heeft geen "tool" waarmee bankrekeningen van burgers gecontroleerd worden. Sabewa Zeeland kan het banksaldo alleen controleren door bankafschriften op te vragen bij burgers of door het verzoek te laten toetsen door de Stichting Inlichtingenbureau. De Stichting Inlichtingenbureau is door middel van de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen ('Wet SUWI') opgericht. Doelstelling is het uitvoeren en coördineren van dienstverlening op het gebied van gegevensuitwisseling tussen gemeenten en derden in het sociaal domein. De Stichting Inlichtingenbureau mag het banksaldo van burgers opvragen bij de Rijksbelastingdienst. De afspraken rondom het uitwisselen van persoonsgegevens tussen Sabewa Zeeland en de Stichting Inlichtingenbureau zijn vastgelegd in een wettelijke verwerkersovereenkomst. Daarnaast heeft de Stichting Inlichtingenbureau voldoende beveiligingsmaatregelen getroffen om de privacy van burgers te waarborgen. Er is derhalve geen sprake van een "privacy issue".

Vraag 6

Sommigen hebben geen kwijtschelding gekregen omdat zij net hun vakantiegeld hadden gekregen of een auto van 300 euro hadden gekocht, door de controle met voornoemd tool. Dat mogen ze toch bezitten en kan dus geen grond zijn om de kwijtschelding te weigeren of zien we dat verkeerd?

Ons antwoord

Zoals gezegd, heeft Sabewa Zeeland geen "tool" voor het controleren van de bankrekeningen van verzoekers. Op basis van de beperkte informatie die in de vraag wordt verstrekt, kan het college geen uitspraken doen over het recht op kwijtschelding van betrokkenen. Wel wijst het college erop dat het vakantiegeld op grond van artikel 14, lid 1, sub a van de Uitvoeringsregeling Invorderingswet 1990

moet worden meegerekend voor de bepaling van het netto-bestedbare inkomen. Daarnaast bepaalt artikel 26.1.9 van de Leidraad Invordering 2008 dat aan belastingschuldige geen kwijtschelding wordt verleend, als het aan belastingschuldige kan worden toegerekend dat de belastingaanslag niet kan worden voldaan. Volgens de leidraad kwijtschelding van Sabewa Zeeland is daarvan sprake als verzoeker in het belastingjaar, of binnen 6 maanden voorafgaand aan de dagtekening van de eerstvolgende belastingaanslag, een auto heeft aangeschaft zonder dat dit noodzakelijk was in verband met medische redenen of uitoefening van een beroep.

Vraag 7

Kunnen we als Vlissingen uit deze regeling stappen, zodat onze eigen belastingdienst deze taak op zich kan nemen?

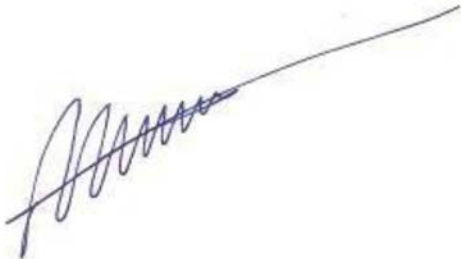
Ons antwoord

De samenwerkingsovereenkomst inclusief de nieuwe procedure wordt jaarlijks in het najaar geëvalueerd. Ook zal een evaluatie plaatsvinden met de hulporganisaties waar inwoners terecht kunnen om kwijtschelding aan te vragen. Uiteraard zullen verbeterpunten uit deze evaluaties waaronder de tijdige afhandeling voor 2019 worden meegenomen. In het geval deze verbeterpunten niet leiden tot de gewenste uitvoering door Sabewa Zeeland in 2019, dan zien wij onze eigen belastingdienst als een reële mogelijkheid.

Wel moeten wij u in dat geval wijzen op het grote voordeel in de huidige samenwerkingsovereenkomst dat Sabewa Zeeland zowel de waterschap heffingen als de gemeentelijke heffingen bij elkaar optelt zodat inwoners sneller voor kwijtschelding in aanmerking komen. De vraag is of dit ook gerealiseerd kan worden als wij de samenwerkingsovereenkomst opzeggen.

Wij gaan ervan uit u hiermee in voldoende mate te hebben ingelicht.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Vlissingen,
de secretaris, de burgemeester,



mr. drs. ing. M. van Vliet



drs. A.R.B. van den Tillaar