

GEMEENTERAAD VLISSINGEN  
POSTBUS 3000  
4380 GV VLISSINGEN

UW BRIEF VAN

UW KENMERK

ONS KENMERK

DATUM

BEHANDELD DOOR

BEZOEKADRES

**848369 / 1041869**

**15 januari 2019**

E. Hennekam

Paul Krugerstraat 1

TELEFOON

0118-487554

BIJLAGEN

-

ONDERWERP

Raadsinformatiebrief vrijwillige cliëntondersteuning door VBA's (Vrijwillige Burger Adviseurs)

Geachte raadsleden,

Middels deze Raadsinformatiebrief informeren wij u over het Collegebesluit over vrijwillige cliëntondersteuning voor inwoners van de gemeente Vlissingen. Bij de invoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 is in art 1.1.1. van de wet bepaald dat gemeenten vorm moeten geven aan onafhankelijke cliëntondersteuning.

Het doel van cliëntondersteuning is: 'in samenwerking met andere betrokken partijen streven gemeenten naar een betrouwbaar en toegankelijk stelsel van zorg en welzijn'. Cliëntondersteuning vormt hierop een waardevolle toevoeging, omdat zij laagdrempeliger kan zijn dan de gemeentelijke Toegang en kan bijdragen aan de vraagverduidelijking, zelfredzaamheid en participatie van inwoners. Op die manier heeft het ook een preventieve functie en helpt zo het gebruik van niet-passende zorg te verminderen.

Professionele cliëntondersteuning wordt op dit moment al uitgevoerd door medewerkers van Maatschappelijk Werk Walcheren (MWW). In het kader van de Wmo hebben de Walcherse colleges van B&W in 2015 bepaald, dat kosteloze onafhankelijke cliëntondersteuning beschikbaar moet zijn voor alle inwoners op Walcheren. De onafhankelijke ondersteuning door vrijwilligers moest nog een plek krijgen. In Middelburg en Veere worden goede resultaten behaald doordat de welzijnsorganisaties vrijwillige cliëntondersteuning uitvoeren.

Het College heeft de opties om vrijwillige cliëntondersteuning vorm te geven nader onderzocht. De conclusie is dat het beleggen van de onafhankelijke vrijwillige cliëntondersteuning niet uitgevoerd moet worden door professionele, uitvoerende organisaties in het Sociaal Domein.

Wettelijk is vastgelegd dat cliëntondersteuning niet belegd kan en mag worden waar een organisatie of het organisatieonderdeel de Toegang tot zorg vormt. De cliëntondersteuner is dan namelijk ook degene die ook de toeleiding tot zorg doet en indiceert. Er moet sprake zijn van functiescheiding. Het wel onderbrengen van de VBA bij de Toegang tot zorg leidt onherroepelijk tot bezwaren en weerstanden. Daarom is de vraag tot coördinatie van de vrijwillige cliëntondersteuning bij het Vrijwilligerssteunpunt Vlissingen neergelegd.

Het Vrijwilligerssteunpunt is in staat om vorm te geven aan de uitvoering van de VBA. De organisatie is een laagdrempelig en toegankelijk en heeft ervaring in het werken met grote groepen vrijwilligers. Zij zit in de bestaande lokale netwerken, opereren in het voorliggende veld en kennen de beoogde doelgroep cliënten.

Vlissingen heeft op dit moment geen uitgesproken welzijnsorganisatie die de VBA kan uitvoeren. Uit de gesprekken met de andere organisaties om de VBA te beleggen, is gebleken dat het Vrijwilligerssteunpunt Vlissingen op dit moment de partij is die deze taak kan uitvoeren voor de duur van 1 jaar met daarbij inbegrepen een tussenevaluatie. Door het aanhaken van de VBA's bij het Vrijwilligerssteunpunt wordt de vrijwilligerspool vergroot en wederzijds versterkt.

Door de VBA bij deze organisatie te beleggen, wordt de taak uitgevoerd. Het nader onderzoeken of andere partijen de VBA kunnen uitvoeren, lijkt gezien de gesprekken die reeds hebben plaatsgevonden, op dit moment vruchteloos. De Ouderenbonden, raadsleden en de Wmo-adviesraad laten weten dat de gemeente haar wettelijke taken dient uit te voeren.

De adviseurs (de VBA's) worden opgeleid en geschoold tot het kwalitatief kunnen uitvoeren van onafhankelijke ondersteuning van cliënten. Tenminste 15 vrijwilligers worden door een lid van de Katholieke Ouderenbond getraind voor deze specifieke werkzaamheden, in een cursus van 5 dagen. Over het algemeen richt cliëntondersteuning zich in eerste aanzet op oudere inwoners. Daar ligt met name de vraag en behoefte. (NB: Vlissingen heeft volgens het CBS ongeveer 3.900 inwoners in de leeftijd van 75 jaar en ouder) Daarom is er gekozen om samen te werken met de Katholieke Ouderenbond, die in een eerder stadium de werving en training van vrijwilligers heeft verzorgd.

In juni 2019 zal er een tussenevaluatie plaatsvinden. De evaluatie moet leiden tot inzicht in het verloop van de uitvoering van de werkzaamheden en de behaalde resultaten. En in hoeverre voldaan is aan de doelstellingen. Ook zal bekeken worden wat de deskundigheid van de vrijwilligers is, het coördinerend vermogen van de opbouwwerker en het verloop van de vrijwilligers. Bij de evaluatie zullen ook de ontwikkelingen rondom de wijknetwerken betrokken worden.

Het voornemen is om met ingang van 1 januari 2019 te starten met de VBA in Vlissingen.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Vlissingen,  
de secretaris, de burgemeester,



mr. drs. ing. M. van Vliet      drs. A.R.B. van den Tillaar